

Gesprächstipps

Fragen mit der STAR-Methode beantworten

Setzen Sie auf die **STAR-Methode**, um verhaltensbezogene Fragen (die auf frühere Erfolge und Erfahrungen in bestimmten Situationen abzielen) zu beantworten. (Die Abkürzung steht für **Situation, Tätigkeit, Aktion, Resultat**.) Sie können damit strukturiert antworten und Ihren Gesprächspartnern relevante Informationen an die Hand geben.

Beantworten Sie die Fragen ehrlich und ausführlich, ohne abzuschweifen. Nennen Sie nur die wichtigsten Punkte, damit Ihre Antworten nicht zu lang ausfallen. Ihre Gesprächspartner werden nachfragen, wenn sie mehr wissen möchten.

BEISPIELFRAGE

Standen Sie im Job schon einmal stark unter Druck? Wie sind Sie damit umgegangen?

BEISPIELANTWORT

S

SITUATION – Wie war die Ausgangssituation? Welches Problem ergab sich daraus?

In meiner letzten Stelle hat ein wichtiger Teamkollege mitten in einem großen Projekt völlig unerwartet gekündigt. Es war klar, dass wir bis zum Projekttermin keinen Ersatz einstellen und einarbeiten konnten. Aber es ging um ein Projekt für einen wichtigen Kunden, den wir natürlich nicht verlieren wollten.

T

TÄTIGKEIT – Was war Ihre Aufgabe?

Ich sollte zusätzlich zu meinen Aufgaben, die des Kollegen übernehmen, damit wir das Projekt erfolgreich zum Abschluss bringen konnten.

A

AKTION – Wie haben Sie das Problem gelöst?

Ich habe gemeinsam mit meinem Vorgesetzten die Prioritäten meiner anderen Projekte entsprechend angepasst, damit ich mich vollkommen diesem Kunden widmen konnte. So konnte ich jederzeit für den Kunden da sein und dafür sorgen, dass er auch wirklich zufrieden war

R

RESULTAT – Welches Ergebnis haben Sie erreicht? Was haben Sie daraus gelernt?

Wir konnten das Projekt erfolgreich, termingerecht und zur vollsten Zufriedenheit des Kunden abschließen. Und haben im Anschluss gleich einen noch größeren Folgeauftrag von diesem Kunden erhalten.